

«Утверждаю»
Директор
А.З. Сабиров

**План работы службы школьной медиации
на 2024-2025 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Создание школьной службы медиации (далее - ШСМ): - изучение нормативно-правового обеспечения деятельности службы школьной медиации; - определение состава (педагоги и учащиеся, родители); - внесение изменений в положение о работе ШСМ в соответствии со стандартами восстановительной медиации (в случае необходимости); - планирование на 2023-2024 учебный год.	Ноябрь	Приказ о создании школьной службы медиации (ШСМ) Утверждение руководителя (куратора) и состава ШСМ Утверждение положения ШСМ Утверждение плана работы ШСМ	Директор Сабиров А.З., заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М.
2.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе ШСМ: - на педагогическом совете; - на родительских собраниях; - на совете старшеклассников;	Ноябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М.
2. Организационно-методическая деятельность				
3.	Состав Школьной службы медиации	Ноябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р.
4.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ

5.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р.
6.	Создание раздела на сайте школы «Школьная служба медиации»	Ноябрь	Раздел на сайте школы	Администратор сайта
7.	Организация работы ящика для заявок по решению конфликтных ситуаций «Почта доверия»	Ноябрь	Сообщения о случаях конфликта	Члены ШСМ
3. Просветительская деятельность				
8.	Освещение информации о деятельности ШСМ в СМИ	В течение года	Информирование общественности на СМИ	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., администратор сайта
9.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	Ноябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р.
10.	Оформление информационного стенда, плаката о создании ШСМ	В течение года	Стенд, плакат, статья и т.д.	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М., члены ШСМ
11.	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	Ноябрь	Изучение «Восстановительных технологий»	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р.
4. Работа с подростками				
12.	Работа службы по разрешению конфликтных ситуаций: - предварительный этап: сбор информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам), выбор типа программ; - предварительная встреча с «нарушителем» (обидчиком); - предварительная встреча с «пострадавшим» (жертвой); - примирительная встреча конфликтующих сторон	По запросу	Решение возникающих конфликтов, мониторинг конфликтности в школе, защита законных интересов несовершеннолетних	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М., члены ШСМ
13.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ

			решений, за свое будущее	
14.	Проведение бесед, классных часов с учащимися 5 — 7 классов «Что такое медиация», «Как урегулировать конфликт».	Декабрь, Апрель	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
15.	Классные часы с элементами тренинга для учащихся 8 — 11 классов «Приемы эффективного общения», «Как сохранить мир в семье».	Декабрь Январь Апрель	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
16.	Проведение классных часов и групповых занятий для учащихся начальной школы «Как научиться дружить», «Учимся прощать».	Январь, март	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
17.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс	Апрель	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
18.	Акция «В нашей в школе работает ШСМ». Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации	Май	Создание электронной методической копилки	Члены ШСМ
19.	Работа со случаями с конфликтными подростками	Ежемесячно	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
20.	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
5. Работа с родителями				
21.	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками восстановительных процедур	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М.
22.	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей –	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М.

			конфликтные ситуации и способы их разрешения.	
23.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М., члены ШСМ
24.	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения восстановительных процедур. Разработанные рекомендации.	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М., члены ШСМ
6. Реализация восстановительных программ				
25.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Педагог-психолог Самигуллина М.М., члены ШСМ
26.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М., члены ШСМ
27.	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., педагог-психолог Самигуллина М.М., члены ШСМ
7. Мониторинг реализации восстановительных программ				
28.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р.
29.	Обобщение и анализ опыта. Итоговая оценка эффективности деятельности Школьной службы медиации	Май	Отчет о результатах работы	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
30.	Проведение выходной диагностики со всеми участниками проекта.	Май	Отчет о результатах работы	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ
31.	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа Школьной службы медиации»	Апрель- май	Создание электронной методической копилки	Заместитель директора по ВР Гизатуллина А.Р., члены ШСМ

Зам.директора по ВР



А.Р. Гизатуллина